2020 年 1 月 1 日　制订
2024 年 4 月 1 日　修改

阿尔卑斯阿尔派集团行为规范

Alps Alpine Group Code of Conduct

ALPS ALPINE

2020 年 1 月 1 日 发行

● 寄语

当前企业被以气候变化为首的各种社会课题围绕，为了社会和本公司的持续发展，应对 ESG 经营※1 和 SDGs※2 是不可或缺的课题。另外，日本政府提倡的 Society5.0※3 也以不放弃社会和经济的持续增长和不抛弃社会弱者为主题。在这样的社会趋势中，我深刻的感受到本公司的企业理念“创造受人类与地球欢迎的新价值”以及五种经营态度的追求越来越重要。我相信，凭借我们积累的技术和推出的产品，势必能解决 SDGs、Society5.0 中提出的社会课题，并致力于尊重人权、供应链管理等可持续发展活动，从而实现我们的企业理念。

为了成为可以让客户、股东、地区社会、乃至各位员工为首的利益相关者感到喜悦和价值的公司，以“Beyond Expectations”为座右铭，通过创造远远超过所有利益相关者期待和预想的价值来提高企业价值。

集团行为规范是我公司可持续活动的基石。让我们遵守集团行为规范，通过向创造新价值发起挑战，将之与我们每个人的成长、公司的成长、以及为社会作贡献关联起来！

代表取缔役　社长
泉 英男

※1 ESG 经营:重视环境(Environment)、社会(Society)、治理(Governance)三要素的经营手法。
※2 SDGs(Sustainable Development Goals)/可持续发展目标: 2015 年 9 月联合国峰会通过的、力争到 2030 年实现可持续发展、更美好世界的国际目标。由 17 个目标 169 个节点构成，发誓让地球上的“每个人都参与进来”。
※3 Society5.0：现实空间与虚拟空间融为一体，实现各种社会问题的解决和经济发展的社会

为了实现作为阿尔卑斯阿尔派集团共通价值观的企业理念、经营态度，本行为规范明确规定了对企业和员工最低限度的行为要求。阿尔卑斯阿尔派集团的全体高管和员工（下称“我们”）必须理解和遵守本行为规范的内容，致力提高企业的社会信誉和价值，保证企业经营和事业活动的顺利进行。

1. *追求价值*　～我们在经营中追求创造新价值。～

我们不断提供受人类与地球欢迎的、富有独创性魅力的产品与服务。
以质量与安全为首要，诚实应对。

1-1. 创造崭新价值	我们不畏失败，以灵活的思维，在不断挑战开拓技术与服务的同时，努力做到精通业务。
1-2. 保证产品与服务的安全性及保护客户	我们在产品与服务的开发、制造、运输、销售、维护等所有过程中遵守安全相关法规、标准及内部规程。此外，我们还致力于进一步提高安全性、质量和便利性的技术开发，全力以赴地提供可安全运作、放心使用的产品与服务。
1-3. 提供优质产品和服务	为了实现客户满意度最大化，我们致力于提高产品与服务的质量。
1-4. 切实提供产品与服务信息	为了使客户安全满意地使用产品与服务，我们通过适当的方式准确提供必要的信息。
1-5. 诚实应对垂询和售后服务等	我们诚实应对客户的要求与垂询。万一售出的产品或服务发生问题时，我们提供退货、修理、维修等切实的补救措施。
1-6. 迅速且准确的事故处理	万一发生产品或服务的事故，我们将迅速应对并防止危害的扩大。此外，在调查确认事实情况的基础上，查明原因并采取措施防止再次发生同类事故，同时向公司内外公布、报告必要的信息。

2.	和谐地球　～我们在经营中追求保护地球和环境。～
	我们将环境视为重要的经营课题，致力降低事业活动中的环境负荷，创造并普及有益于环境保护的产品和技术。并且开展环境教育和启蒙活动，在日常活动中也关注环保。

2-1. 为实现脱碳社会做贡献	我们在所有事业活动中设法减少温室效应气体的排放。且将更进一步致力创造和普及有益于降低地球环境负荷的产品和服务。
2-2. 为实现循环型社会做贡献	我们为了有效利用有限的资源，将努力做到资源的循环利用或使用再生材料等环境负荷更低的材料以及削减废弃物。
2-3. 防止环境污染	我们对生产活动中所使用的化学物质，将努力做到妥善管理以及减少和防止排放。
2-4. 保护生物多样性	我们将努力做到减少事业活动对生态系统的影响。

3.	贡献社会　～我们在经营中追求社会效益和社会发展。～
	我们作为良好公民，积极参与地区社会活动的同时，通过解决社会问题等事业活动，致力成为对社会有贡献的企业。进而作为地区社会的一员，不仅要遵守法规和规章制度，还要尊重地区的习惯与文化等，在关注对社会影响的基础上从事事业活动。

3-1．通过事业活动为地区社会作贡献	阿尔卑斯阿尔派集团通过履行纳税义务和创造就业机会等方式，为从事事业活动的所在国家与地区的发展作出贡献。
3-2. 与地区社会共生	我们与从事事业活动的所在国家与地区社会构筑合作关系，参加并支持地区文化及环保活动，以育人为本，协助并支持该国或地区的可持续性发展。
3-3. 确保事业活动的安全性	我们致力确保事业活动的安全性，避免对地区社会的安全构成威胁。万一发生问题，将服从内部负责人及政府监管部门等的指示，妥善、迅速、诚实地应对，致力防止问题扩大，避免再次发生同类问题。

4.	尊重个性　～我们在经营中调动和激发员工的热情。～
	我们注重多样化的能力、个性和价值观，齐心协力提高企业的综合实力。

4-1. 相互理解	我们接纳多样化的属性和价值观，作为共事同仁，相互尊重彼此的人格与个性。
4-2. 培养人财	阿尔卑斯阿尔派集团将人财视为创造价值的源泉，在提供多样化的培养方案和自我提升的鼓励措施的同时，创建可供员工挑战、切身感受自我成长和工作意义的体制与环境。
4-3. 个体独立	我们不断努力钻研和开发引以自豪的能力，诚实履行自身职责。

5.	公正经营　～我们立足全球，公正经营。～
	我们秉承高度的道德标准从事事业运营，坚持持续成为深受所有利益相关方信赖的企业。 在遵守有关人权、安全卫生和劳动条件的国际标准、各国家与地区的法规和规章的同时， 致力创建关注安全、健康的易于工作的职场环境。

5-1.　禁止强迫劳动和雇用童工	无论何种雇用方式，阿尔卑斯阿尔派集团都在自愿的基础上雇用所有员工。此外，不允许强迫劳动和雇用童工。对不满 18 周岁的员工，不安排其从事可能有健康或安全风险的工作(包括夜班和加班)。 ※儿童是指未满以下几种情况中最高年龄者:15 周岁、完成义务教育的年龄、国家规定的最低雇用年龄。
5-2.　禁止非人道待遇	我们不从事虐待、骚扰等非人道待遇的行为。
5-3.　禁止歧视	我们不因人种、肤色、年龄、性别、性取向、性别认同性和心理性别表达、出生国家、社会身份、有无身心障碍、妊娠、宗教及其他状况而差别对待。
5-4.　防止腐败	我们不以任何形式进行营私舞弊等腐败行为，也不进行恐吓、贪污、洗钱等。
5-5.　公平竞争	我们遵守各国家与地区规定的有关公平竞争交易的法规，不从事不当的价格协议、串通、倾销等妨碍组织间自由竞争的行为。并要求交易伙伴对《阿尔卑斯阿尔派负责任的企业行动指南》给予赞同与配合。
5-6.　禁止提供和收取不正当利益	我们与政治团体、政府机关、公务员等保持健全且正常的关系，不进行任何行贿和违法的政治捐赠等。此外，我们在与所有利益相关方的往来中，不提供也不收取超出社会礼节范围的财物馈赠和过度招待。
5-7.　禁止滥用优势地位	我们不利用交易中的优势地位，单方面决定或更改与供应商等的交易条件、施加不合理要求或义务。
5-8.　尊重知识产权	我们妥善管理和运用所拥有的知识产权，决不允许侵害知识产权的仿造品、伪造品得以生产和流通。此外，尊重他人的知识产权，努力避免侵权，同时在采购过程中也会努力防止混入侵害知识产权的仿造品、伪造品。
5-9.　严格保守信息安全	阿尔卑斯阿尔派集团对有关客户、第三方和员工的机密信息进行妥善管理和保护。 此外，针对威胁网络安全的问题构建防御措施，防止发生信息安全事故。
5-10.　尊重隐私和 保护个人信息	我们为了尊重和保护每个人的隐私，遵照个人信息保护的相关法规，不进行非必要的个人信息收集或将其用于规定用途之外。并对个人信息悉心管理以防止信息泄露。
5-11.　及时正确的信息公示	阿尔卑斯阿尔派集团积极、及时、正确地公示必要的信息，追求深受市场信赖的、高度透明的经营目标。
5-12.　安全保障贸易管理	阿尔卑斯阿尔派集团遵守安全保障贸易管理的相关法规，不参与可能危害维护国际和平与安全的交易。
5-13.　规范的会计处理和纳税	阿尔卑斯阿尔派集团依据相关法规及公司内部规定进行规范化的会计处理，按照相关税法进行纳税。
5-14.　禁止内幕交易等	我们不利用履职过程中得知的未公布的内部信息从事公司及其他相关企业的股票等买卖(内幕交易)。除非确有业务需要，不向公司内外透露任何未公布的内部信息。
5-15.　禁止公司财产用于业务以外等	我们不在业务之外将公司财产用于个人或第三方。
5-16.　禁止使用违法药物	我们不销售、购买、拥有和使用违法药物。
5-17.　禁止利益冲突行为	我们不为谋取自己或第三方的利益而做出有损或可能有损公司利益的行为。
5-18.　排除反社会势力	我们不与威胁公民社会秩序及安全的反社会势力发生任何关系。 并且断然拒绝来自反社会势力的要求。
5-19.　应急对策	阿尔卑斯阿尔派集团在设想可能发生的灾害、事故、传染病、环境污染等情况的基础上，做好应对危机的准备措施，在职场内部传达并进行演习。同时致力防止危机事态的扩大以及再次发生。
5-20.　劳动安全卫生	阿尔卑斯阿尔派集团遵守劳动安全卫生相关法规，致力于营造身心安全且舒适的职场。万一发生工伤及业务疾病，我们会提供必要的治疗，并采取整改措施以消除诱因。
5-21.　劳资沟通	阿尔卑斯阿尔派集团遵守法规和劳动合同，尊重员工的权利。 并且致力通过充分沟通来维护和发展劳资间的信赖关系。
5-22.　尊重结社自由及团体谈判的权利	阿尔卑斯阿尔派集团根据开展事业的各个国家和地区的劳动相关法规，尊重结社自由和团体谈判等员工的权利。

5-23. 恰当的薪资和工作时间	阿尔卑斯阿尔派集团向员工支付法定标准以上的可维持社会性及文化性生活水准的薪资。遵守法律规定的工作时间上限。
5-24. 尊重包括原住民族在内的地区居民对土地、森林和水源的权利	阿尔卑斯阿尔派集团尊重从事包括原住民族在内的事业活动的地区居民对土地、森林、水源的权利，不强制非法拆迁和非法夺取土地、森林、水源。
5-25. 禁止使用有侵犯人权倾向的保安队和警备队	阿尔卑斯阿尔派集团在企业运营中不使用有侵犯人权倾向的私人或官方保安队和警备队，不可有包括酷刑、残暴行为、不人道或有损尊严的行为。

※阿尔卑斯阿尔派集团行为规范是在尊重《联合国商业与人权指导原则》及《经合组织(OECD)跨国企业负责任商业行为准则》等国际规范的基础上制定的。

● 管理者的职责

阿尔卑斯阿尔派集团的经营者和管理者对本行为规范的贯彻承担以下职责。

① 积极践行基于本行为规范的行动
② 日常工作中对部下提供指导和建议，使其行为符合本行为规范
③ 在职场中发现问题时，立即采取妥善措施

● 违反行为规范时

违反本行为规范时，将按照公司规定等受到处分。对放任此类行为或对重大过失监管不力的高管和管理者，也将同样按公司规定等受到处分。

● 咨询与报告

我们发现违反或疑似违反本行为规范的行为时，应立即向上司或管理者咨询。无法向上司或管理者咨询时，应向内部举报窗口举报咨询。阿尔卑斯阿尔派集团保护举报咨询者的机密性和匿名性，同时不允许有报复行为或其他妨碍调查举报、咨询的行为。并且除了不正当目的的举报之外，举报咨询者不会受到任何不利对待。

● 践行行为规范的心态

在践行行为规范的过程中，秉承以下重要原则。
当发生行为规范中未记述的情况时，我们将遵照本原则行动。

① 守法	尊重和遵守各国家的法规。
② 尊重国际行为规范	不仅要守法，同时应当尊重国际通用的规范。
③ 道德行为	基于公平性、诚实等道德标准而行动。
④ 尊重利益相关方	顾及各利益相关方进行对应。
⑤ 确保透明性	保持组织决策与活动的透明性。
⑥ 说明责任	说明组织活动对外部的影响。
⑦ 重视教育	开展教育以加深对方针和活动内容的理解。

● 适用范围

适用于阿尔卑斯阿尔派集团所属公司及高管和员工。